# お客様にお渡しする「表示物」は説明責任を全うしていますか？

販売店　建築会社　リフォーム会社も　不動産管理者　もちろん住宅設備会社も

# JTDNA製品安全セミナー

2009年テーマ
消費者保護政策における事業者の責任

## 4月からの「点検・表示制度」で、あなたの会社の法的環境が激変します。

改正消費生活用製品安全法に基づく「長期使用製品安全点検・表示制度」が、4月1日より施行されます。製品事故が頻発する中で、制度に期待するものが大きいですが、関連事業者への周知はあまり進んでいないようです。また、製品事故を予防する具体的な手立てや、お客様の声を製品安全に活かしていく方策も事業者の中では手探りと聞いています。このセミナーでは、対話形式も入れながら、そうした予防策を取扱説明書の役割から考えて行きます。今求められている消費者対策は「説明責任」であり、裏打ち、根拠ある内容の表示物です。あなたが送り出す表示物は如何でしょう？メーカーや販売会社の担当者さんは勿論、サポートするクリエイターやwebデザイナーは必須の内容です。見よう見まねの説明書やパッケージ、リーフレットでは通用しません。

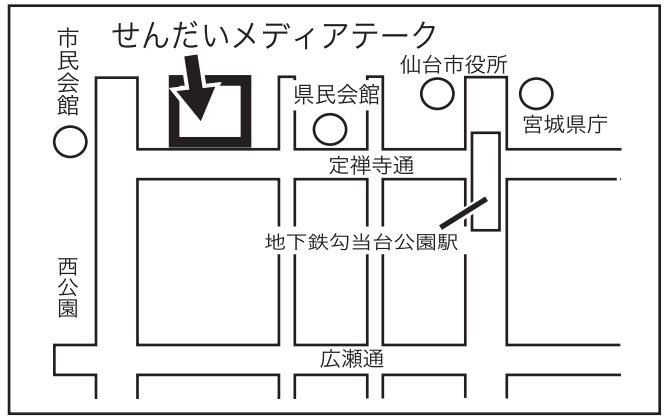
## 日時：2009年2月25日（水）

開場：午後1時45分　開始：午後2時～4時

## 会場：せんだいメディアテーク

7階会議室b

仙台市営地下鉄：勾当台公園駅より徒歩5分
バス：ＪR仙台駅前から「定禅寺通経由交通局大学病院」行きで約10分、メディアテーク前下車




## 参加費当日会場受付にてお支払いください。

JTDNA正会員・賛助会員　無料
JTDNA一般会員1,000円（お一人様、税込み）
その他　5.000円（お一人様、税込み）
定員（20名）になり次第締め切ります。

一般会員にはJTDNA-SNSへの参加で資格が取得できます。
（入会金・年会費無料、詳しくはお問い合せください）
JTDNA正会員(テクニカルデザイナー、PLアドバイザー)の資格取得目的媒体検証依頼を目的とする方への履修証明書発行は別途有料となります。

## 無料相談会をセミナー開始前に開きます。

最近よくあるお問い合わせに「取扱説明書についてお聞きしたいのですが」「本体表示ってどうしたらいいのかわからないのですが」などがあります。
当協会の会員を経由してこのNPOをお知りになられた方は、紹介者のご説明を受け、ご相談をすることができますが、行政機関の紹介やネット検索などでの問い合わせについては、当協会のセミナー前の30分程度を無料相談会を行います。この相談には、事前にメールなどにより相談内容を伺い当日担当者にて対応いたします。なお、相談後、所定の書類にご記入いただき、一般会員登録（無料）されるとセミナーなども一般会員の費用にて参加することができます。（通常は1,000円）

●日時：2月25日(水)午後1時30分から約１時間ほど
●場所：せんだいメディアテーク、セミナー会場にて
●費用：無料
※個別面談を希望の方は、事前にご連絡お願いします。
※事前にお申込がない場合は、2時よりセミナーを開始いたします。

### 講師プロフィール

**渡辺吉明**
JTDNA理事長

日本で唯一、取説やカタログの第三者検証を行っている当協会理事長。33年以上のキャリアのR&Dスペシャリストで企業賠償責任保険分野のプロ代理店を経営日本ダイレクトマーケッティング学会員。

**山岸義彦**
JTDNA認定スーパーバイザー

長く生活協同組合に従事、退職後はJTDNA設立準備に参加し、取扱説明書制作スキルを身につけ、消費者視点の取説制作ガイドライン普及により、製品事故をなくす活動を進めています。JTDNA会理事、東日本支部支部長、有限会社祥和舎代表取締役

## 申込書　送信先：FAX　022-245-9980

| | |
|---|---|
| ご氏名 | 会社名 |
| 所属部署 | 役職 |
| 電話 | ＦＡＸ |
| e-mail | |

左記情報は個人情報保護法の観点から、利用範囲を当ご案内に関するお申込みに対してのご返答や開催変更などに制限し使用させていただきます。

お手数をおかけしますがFAX案内不要の場合下の欄にレ印を入れ返信いただくとリストより削除致します。

FAX案内不要

主催　内閣府認証NPO法人日本テクニカルデザイナーズネットワーク協会（略称　JTDNA）
〒171-0021東京都豊島区西池袋3－22－5　パークスビル3階
電話：03-5875-6175　FAX：03-5875-6176　http://www.jtdna.or.jp/
東日本支部 〒982-0031　仙台市太白区泉崎一丁目20－42　電話：022-393-5141